



INNOVATIVE FUNCTIONS

Imprimé

IM-LO-X-006

Réserves transport

Version 01

Cet imprimé décrit les éléments obligatoires à notifier sur l'émission des réserves lors d'une livraison avec avarie ou d'un refus de livraison

A. Livraison avec avarie

Lorsque de la marchandise arrive détériorée, il faut **prendre des photos à l'intérieur du camion avant déchargement.**

Si possible, prendre en photo les références des matières :

- Désignation
- Quantité / poids

Ecrire sur la lettre de voiture ou sur papier libre s'il n'y a pas de place disponible :

« Nous portons réclamation sur la réception de ce jour, transporteur xxxxxx, concernant la livraison du fournisseur xxxxxx, sur :

La bobine identifiée xxxxxx, pour xxx Kg net

La bobine a subi des dommages au cours du transport. Conséquence de.....
« Indiquer les causes possibles ainsi que l'état visuel ».

La matière étant fragile, de ces faits je porte réclamation sur la livraison de ce jour.

Vous trouverez en pièces jointes des photos en appui.”

B. Refus de livraison

Lorsque de la marchandise arrive détériorée et qu'il est alors impossible de décharger la matière, il faut prendre des photos à l'intérieur du camion avant déchargement.

Si possible, prendre en photo les références des matières :

- Désignation
- Quantité / poids

Ecrire sur la lettre de voiture ou sur papier libre s'il n'y a pas de place disponible :

« Nous portons réclamation sur la réception de ce jour, transporteur xxxxxx, concernant la livraison du fournisseur xxxxxx, sur :

La bobine identifiée xxxxxx, pour xxx Kg net

La bobine a subi des dommages au cours du transport. Conséquence de.....
« Indiquer les causes possibles ainsi que l'état visuel ».

De ces faits, nous sommes dans l'impossibilité de prendre en charge la livraison et refusons cette dernière.

Vous trouverez en pièces jointes des photos en appui.

Le document doit être daté, nommé et signé